

NÚMEROS IMPORTANTES:

Programa de Consejos y Ayuda sobre el Seguro Médico (HICAP)
1-800-200-0268 o 650-627-9350

Centro para Independencia de las Personas Incapacitadas (CID)
650-645-1780 (voz)
650-522-0743 (TDD)

Nuestro Canto de Salud
650-373-1080 (voz)

Departamento de las Organizaciones de Mantenimiento de Salud: para registrar una queja, llame a la línea de quejas a:
(888) - HMO-2219
(800) - 400-0815
(877) - 688-9891 (TDD)

PARA MÁS INFORMACIÓN

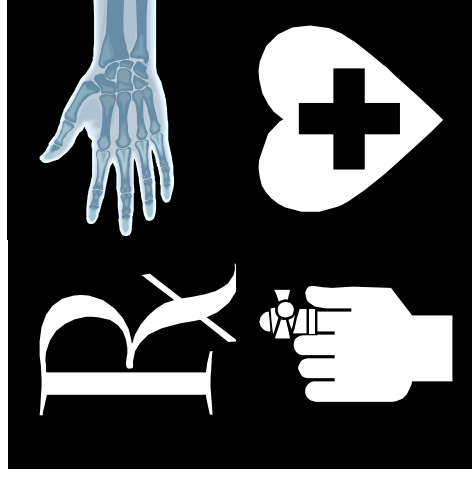
Llame a la Sociedad de Ayuda Legal al:

(650) 558-0915 o
(800) 381-8898
www.legalaidsmc.org

Horas:
9:00 a.m. - Mediodía y
1:00 p.m. - 5:00 p.m.
Lunes a viernes

Sociedad de Ayuda Legal del Condado de San Mateo
521 East 5th Avenue
San Mateo, CA 94402

LEGAL AID SOCIETY
OF SAN MATEO COUNTY



CENTRO PARA CONSUMIDORES DE SERVICIOS MÉDICOS DEL CONDADO DE SAN MATEO

Ayudamos a los residentes del Condado de San Mateo que tienen problemas o preguntas sobre el cuidado médico. Ayudamos con: Medi-Cal, Healthy Families, Healthy Kids, Denti-Cal, Medicare, ACE, y seguro particular.

PODEMOS AYUDAR:

Si tiene Medi-Cal, Healthy Families, Healthy Kids, Denti-Cal, Medicare, ACE, o seguro particular, o si no tiene seguro médico, podemos:

- ◆ aconsejarle sobre cómo solicitar seguro médico, y ayudarle a apelar si se lo niegan;
- ◆ ayudarle a apelar una terminación de Medi-Cal o Medicare
- ◆ ayudarle a apelar una negación de Medi-Cal o Denti-Cal de un servicio o de medicinas
- ◆ aconsejarle sobre facturas médicas (biles);
- ◆ ayudarle a conseguir el cuidado médico que necesita, por ejemplo: cuidado de especialista, medicinas, equipo médico;

- ◆ ayudarle a entender las reglas de su plan de salud;
- ◆ aconsejarle sobre cómo hacer una queja contra su plan de salud.

NUESTROS SERVICIOS: Nuestros servicios son gratis. Ofrecemos:

- ◆ consejo legal y representación;
- ◆ materiales de ayuda propia;
- ◆ referencias a otras agencias que le pueden ayudar;
- ◆ educación pública, incluyendo presentaciones y talleres.

El Centro para Consumidores de Servicios Médicos del Condado de San Mateo ayuda a los residentes del Condado de San Mateo a superar las barreras al acceso del cuidado médico por medio de educación, solución de problemas, representación, y ayuda propia.

Hablamos Inglés y Español,
llame al:
1-800-381-8898

El Centro para Consumidores de Servicios Médicos del Condado de San Mateo, un afiliado de la Alianza del Consumidor de Salud, es patrocinado por *The California Endowment.*

